

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

# Gültig ab 1. November 2017 für Firmen- und Fachkurse

# 1. Anmeldungen

Eine Kursanmeldung ist definitiv und verbindlich und verpflichtet zum Bezahlen des Kursgeldes. Sie erfolgt schriftlich oder telefonisch und sollte spätestens 30 Tage vor Kursbeginn erfolgen.

# 2. Anmeldebestätigung

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung.

#### 3. Kurskosten

Die Kurskosten entnehmen Sie der Offerte, in welcher alle Leistungen und Materialien enthalten sind.

#### 4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tagen nach Rechnungsstellung.

# 5. Abmeldungen / Umbuchungen

Eine Abmeldung oder Umbuchung eines Kurses ist mit administrativem Aufwand verbunden. Abmeldungen nach Erhalt der Kursbestätigung werden bis 21 Tage vor Kursbeginn nur schriftlich und mit einer Bearbeitungsgebühr von Fr. 100.– entgegengenommen. Fällt die Absage auf einen Samstag, Sonntag oder allg. Festtag, zählt der nachfolgende Werktag.

Folgende Kostenregelung kommt dabei zur Anwendung:

Zeitpunkt der Abmeldung	Gebühr
Bis 21 Tage vor Beginn der Ausbildung	Fr. 100 Bearbeitungsgebühr
20 - 11 Tage vor Beginn der Ausbildung	20 % des offerierten Preises, mindestens aber Fr. 200
10 - 5 Tage vor Beginn der Ausbildung	40 % des offerierten Preises, mindestens aber Fr. 200
4 - 1 Tag vor Beginn der Ausbildung	80 % des offerierten Preises, mindestens aber Fr. 200
Ab Kurstag	100 % des offerierten Preises, mindestens aber Fr. 200
Umbuchung eines Kurses	Gebühr
Administrationskosten	Fr. 200

### 6. Vorbehalte

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den AGB bleiben vorbehalten.

# 7. Versicherung

Bei allen Angeboten sind die Kursteilnehmer/innen selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich

# 8. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Bern.

Schüpbach, 10.10.2017